



PERSBERICHT

Amersfoort, 16 september 2008

Terach nieuwe distributeur van Coradiant in de Benelux

Per 1 september 2008 verzorgt Terach de distributie, trainingen en business development voor Coradiant in de Benelux. Terach, gespecialiseerd in innovatieve security, storage & mobility producten, breidt hiermee haar aanbod uit met systemen, specifiek gericht op enduser experience management. De samenwerking met Coradiant stelt Terach nog beter in staat haar klanten een geïntegreerde totaaloplossing op maat te bieden.

Rob Krol, EMEA director van Coradiant, is erg enthousiast over de kersverse samenwerking: 'We hebben voor Terach gekozen vanwege de innovatieve aanpak, deskundigheid, proactieve houding en persoonlijke benadering van haar resellers.'

Organisaties zijn voor een steeds groter deel afhankelijk van hun online dienstverlening. De kwaliteit hiervan is cruciaal voor het behalen van de doelstellingen. Voor commerciële organisaties geldt dat een steeds belangrijker deel van de omzet gegenereerd wordt door online klanten. Om beter zicht te hebben op hoe de klant de online dienstverlening ervaart, introduceert Coradiant haar TrueSight oplossing. TrueSight is een product met een focus op de real time prestaties van de online dienstverlening. De focus ligt hierbij op de ervaringen van online klanten (End User Experience). Nu wordt pas echt duidelijk wat klanten ervaren wanneer ze op de website actief zijn en welke impact dit heeft op de (financiële-) prestaties van een organisatie. Online klanten kunnen met een muisklik switchen naar een concurrent. Dit maakt de noodzaak van perfecte dienstverlening op het moment van de waarheid nog belangrijker.

Terach verzorgt de import, distributie en business development voor Amerikaanse IT fabrikanten in de Benelux. Verder verzorgt deze - in Nederland en België gevestigde - organisatie demonstraties en evaluaties, sales support en training en opleidingen. Door middel van de beste producten, uitgebreide kennis en ervaring, een persoonlijke benadering en uitstekende service draagt Terach bij aan het realiseren en liefst overtreffen van de omzetdoelstellingen van haar klanten. Naast heeft Terach partnerships met F5 Networks, Aruba Networks, Watchguard en Isilon Systems.

Coradiant is een snelgroeiende onderneming en marktleider op het gebied van Enduser Experience Management. Coradiant fabriceert apparatuur voor beheer, optimalisatie en troubleshooting van web-Applicaties, gebaseerd op real-time eind-gebruikers informatie. Coradiant wordt toegepast door meer dan 400 bedrijven en organisaties waaronder vele "Fortune 500" bedrijven met toepassingen in: Software as a Service (SaaS), E-commerce, Entertainment, Financiële Dienstverlening, Verzekeringen, Gezondheidszorg, Onderwijs etc.

Coradiant's hoofdkantoor is San Diego, Verenigde Staten, het EMEA hoofdkantoor is in Hoofddorp.

Voor meer informatie kijk op www.terach.com en www.coradiant.com of vraag onze informatie map.

Niet voor publicatie (voor meer informatie):

Terach Benelux

Jan Willem Schermerhorn
Directeur
T: +31 (0)33 454 66 99
M: +31 (0)6 462 739 69
E: jws@terach.com

Coradiant

Rob Krol
EMEA Director
T: +31 (0)23 568 91 59
M: +31 (0)6 235 546 35
E: rob.krol@coradiant.com